

À PARTIR DE

10 000 € HT

pour :

12 jours de mission  
(forfait)

4 ateliers

4 livrables



L'accompagnement « stratégie globale opérationnelle » (entretiens de compréhension, 3 ateliers, production de concepts, prototypage et tests puis livrables) représente une facturation à partir de 10000€ HT.

Des options (enquête terrain auprès des habitants, entretiens complémentaires, ateliers « ROI citoyen », formations des élus et des agents à la « posture » citoyenne ) peuvent augmenter le coût de la prestation.

De même que l'animation de dispositifs citoyens par la suite.



a.m.o. o.r.  
conseil en innovation  
publique

# ÉLABORER UNE STRATÉGIE DE DIALOGUE CITOYEN

Savoir répondre en toute cohérence à tous les besoins citoyens



## 1. CADRAGE

A l'image de ce qui est nécessaire pour une simple opération de dialogue citoyen, l'accompagnement « stratégie globale opérationnelle » nécessite une première étape de rencontre avec le ou les pilotes.



## 3. ATELIERS ÉLUS / CITOYENS / SERVICES (3 ATELIERS)

La technique employée consiste à présenter des scénarios d'usage et de faire s'exprimer les participants (séparément) sur ce qui leur semble positif ou ce qui au contraire leur déplaît.



## 5. SÉANCE DE CRÉATIVITÉ

Cette séance a pour objectif d'élaborer des solutions solides avec l'équipe du dialogue citoyen, puis de tester auprès des élus et des citoyens qui ont participé aux ateliers.



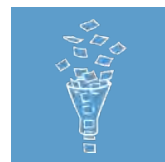
## 6. LIVRABLES : CAHIER DES CHARGES ET ÉLÉMENTS DE PRÉSENTATION

Le livrable final comprend un cahier des charges précis, un outil de communication interne et externe et un kit d'utilisation de l'outil méthodologique du « R.O.I. citoyen » personnalisé pour l'acteur public.



## 2. TRAVAIL DE PRÉPARATION

La préparation consiste en réaliser une cartographie des parties prenantes, un « état de l'art », ainsi qu'un recensement des moyens disponibles et des objectifs poursuivis.



## 4. ANALYSE DES ATELIERS

Il s'agit d'analyser les souhaits de chacun des groupes (élus/citoyens/services) au regard d'une grille d'analyse issue du travail de préparation et de déterminer les options possibles pour l'acteur public.

### LES 3 CONDITIONS À RÉUNIR POUR UN DIALOGUE CITOYEN DE QUALITÉ :

- Pas de dialogue citoyen durable si les élus sont dépossédés de leur mandat.
- Impossible de maintenir une dynamique sur le long terme si le dialogue citoyen épuise les services pour des résultats insuffisamment significatifs.
- Enfin, il ne faut pas compter sur un engagement durable des citoyens si ils « ne s'y retrouvent pas ».

# AMÉLIORER LE SERVICE PUBLIC GRÂCE AUX CITOYENS EN FAISANT APPEL AUX OUTILS DE L'INNOVATION PUBLIQUE (PARTICIPATION, DESIGN, PROSPECTIVE DE TERRAIN, INTELLIGENCE COLLECTIVE)



- [www.amoor.fr](http://www.amoor.fr)
- [contact\[@\]olivierryckewaert.net](mailto:contact[@]olivierryckewaert.net)
- @oliv\_ryckewaert sur Twitter
- [www.linkedin.com/in/olivier-ryckewaert/](http://www.linkedin.com/in/olivier-ryckewaert/)
- 06 32 55 05 30



a.m.o. o.r.  
conseil en innovation  
publique